

Son objet : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans révolus dans le cadre de sa mission de Service Public. Le suivi du jeune est confié à un conseiller référent unique. L'accompagnement s'organise autour de la construction d'un parcours dont la finalité est l'accès à l'emploi durable.

Un outil de l'intercommunalité au service des jeunes

Le public

2

L'axe Orientation/Formation

2

L'axe Emploi

3

Les programmes d'accompagnement

4

La sécurisation financière des parcours

4

Les chiffres

67

C'est le nombre de jeunes accueillis en 2017 dans le cadre des permanences qui sont organisées sur les communes du territoire MNO (107 entretiens ont été réalisés).

15 468

C'est le nombre d'entretiens réalisés en 2017. Soit une augmentation de 8,89 % par rapport à 2016.

29 362

C'est le nombre de contacts réalisés en 2017. Soit 11,02 contacts par jeune suivi.

319

C'est le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel réalisées en 2017. Soit une augmentation de 15,58 % par rapport à 2016.

511

C'est le nombre d'entrées en formation réalisées en 2017. 63,99 % des jeunes entrés en formation ont intégré une étape qualifiante ou pré-qualifiante.

Le public

Primo-Accueil :

La Mission Locale MNO a réalisé **647 nouvelles inscriptions** :

- ☞ Soit une diminution de 11,37 % des nouveaux inscrits par rapport à 2016
- ☞ 51 % sont des jeunes femmes (contre 48 % en 2016)
- ☞ 55 % ont un niveau inférieur à IV (contre 51 % en 2016)
- ☞ 54 % sont âgés de 18-21 ans (contre 55 % en 2016)
- ☞ 28 % sont titulaires du permis B
- ☞ 21 % ont une problématique logement

Suivi :

2 665 jeunes étaient en contact avec la Mission Locale MNO (dont 1 715 jeunes accompagnés dans le cadre d'entretiens) :

- ☞ 54 % sont des jeunes hommes
- ☞ 61 % ont un niveau validé inférieur à IV (contre 57 % en 2016)
- ☞ 44 % sont âgés de 22-25 ans

Les jeunes suivis ont bénéficié de **29 362 contacts**, de **15 468 entretiens** et de **33 293 propositions** :

- ☞ Le nombre d'entretiens réalisés a progressé de 8,89 % par rapport à 2016
- ☞ Le nombre de propositions formulées a augmenté de 15,01 % par rapport à 2016

L'axe Orientation/Formation

Orientation :

L'élaboration des parcours d'accès vers l'emploi démarre souvent par une phase de construction et de validation du projet professionnel :

- ☞ **398 mesures d'orientation** (bilans de compétences et d'orientation, PMSMP, ateliers techniques,...) ont été réalisées en 2017.
- ☞ Le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel a augmenté de 15,58 % par rapport à 2016. 319 conventions ont été signées par la ML MNO avec les entreprises pour permettre aux jeunes de découvrir un métier, conforter un choix professionnel ou initier une démarche de recrutement.

Formation :

394 jeunes ont bénéficié de **521 situations formation** :

- ☞ 64 % des formations sont des phases de qualification ou de pré-qualification.
- ☞ 46 % sont des jeunes femmes (contre 44 % en 2016)
- ☞ 53 % ont un niveau V et infra
- ☞ Le secteur des Services A la Personne représente 20 % des entrées en formation

Zoom sur : La Santé

- ☞ Une convention a été signée entre la ML MNO et la CPAM Lille-Douai pour permettre aux jeunes du territoire MNO de bénéficier de divers services en matière de Santé. Une Déléguée Sociale de la CPAM a reçu en entretien 199 jeunes dans les locaux de l'Association ALPES.
- ☞ 166 jeunes du territoire MNO ont réalisé un bilan Santé avec l'Institut Pasteur.
- ☞ 51 jeunes ont été accompagnés par la psychologue intervenant à la ML MNO dans le cadre de la permanence Accueil Ecoute (223 entretiens réalisés en 2017).

Une progression des PMSMP de 15,58 %

L'axe Emploi

791 jeunes ont bénéficié de 1 398 situations emploi (573 CDD, 471 CDD Intérim, 110 CDI, 151 contrats en alternance, 47 EA, 15 CAE-CIE, 26 IAE...):

- ☞ Une augmentation de 1 % des contrats en Intérim
- ☞ Une augmentation de 12, % des Contrats à Durée Déterminée
- ☞ Les métiers du Transport et de la Logistique représentent 24 % des contrats signés

Caractéristiques des jeunes :

- ☞ 53 % ont un niveau V et infra
- ☞ 51 % sont âgés de 22-25 ans
- ☞ 45 % sont des jeunes femmes (contre 43 % en 2016)

L'Alternance :

277 jeunes en cours de situation Alternance ont bénéficié d'un suivi dans l'emploi. Dont **151 contrats** signés en 2017 (74 en apprentissage et 77 en professionnalisation) :

- ☞ + 7,09 % de contrats en Alternance signés par rapport à 2016
- ☞ 277 jeunes en cours de situation Alternance ont bénéficié d'un suivi dans l'emploi
- ☞ 475 jeunes ont été reçus en entretien par un Conseiller Référent Alternance
- ☞ 2 281 contacts (dont 1 164 entretiens) ont été réalisés par le service Alternance
- ☞ Les métiers du commerce représentent 52 % des contrats signés

Les Emplois d'Avenir :

167 jeunes ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Emploi d'Avenir. Dont **48 jeunes** qui ont démarré un Emploi d'Avenir en 2017 (25 renouvellements) :

- ☞ 50 % sont des jeunes femmes
- ☞ 46 % n'ont aucune certification validée
- ☞ 10 % résident dans un quartier prioritaire et 10 % sont bénéficiaires du RSA

Suivi dans l'Emploi :

L'action nécessite des rencontres régulières avec les jeunes et les employeurs (bilan d'intégration, bilan de stabilisation, mise en œuvre de la formation, suivi,...).

Zoom sur : Le Service Civique

164 jeunes du territoire Métropole Nord Ouest étaient en cours de mission Service Civique en 2017 (dont **70 jeunes** qui ont démarré une mission Service Civique en 2017).

Agrément Mission Locale :

- ☞ 18 réunions d'information à destination des jeunes ont été organisées. 154 jeunes ont été sensibilisés et 117 dossiers de candidature ont été déposés.
- ☞ 4 forums ont été organisés dans les locaux de la MDE MNO. L'objectif de l'action était de permettre aux jeunes du territoire MNO d'intégrer une mission de Service Civique auprès d'Associations du territoire prospectées par la ML MNO et également auprès des structures partenaires disposant de leur propre agrément.
- ☞ **45 jeunes** ont été recrutés en Service Civique dans le cadre de l'agrément ML.
- ☞ 6 actions ont été planifiées dans le cadre des actions Civiques et Citoyennes (PSC1, TRE, Atelier addictions et gestion du stress, Atelier Boîte à Outils, Citoyenneté et visite de l'Assemblée Nationale).
- ☞ 2 Conseillers Référents de la Mission Locale MNO sont affectés à l'action et assurent notamment les missions suivantes : prospection des Associations, sensibilisation du public, mise en relation des jeunes sur les missions, suivi des jeunes en mission, mise en œuvre des formations civiques et citoyennes, bilans,...

Les chiffres

1 398

C'est le nombre de contrats de travail signés par 791 jeunes suivis par la ML MNO.

151

C'est le nombre de contrats en Alternance signés en 2017 (74 contrats d'apprentissage et 77 contrats de professionnalisation).

75 %

C'est le taux de jeunes du territoire MNO sortis de parcours nationaux en situation d'emploi ou formation (taux Régional : 45 %).

48

C'est le nombre de jeunes qui ont démarré un Emploi d'Avenir en 2017 (dont 25 renouvellements de contrats).

70

C'est le nombre de jeunes recrutés en 2017 dans le cadre d'une mission de Service Civique (dont 45 jeunes via l'agrément de la ML MNO).

Une progression des contrats en Alternance signés de 7,04 %

Les chiffres

493

C'est le nombre de jeunes qui ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes (dont 306 jeunes entrés dans le dispositif en 2017).

250

C'est le nombre de jeunes entrés dans le dispositif IEJ en 2017.

142

C'est le nombre de jeunes entrés dans le programme PPAE dans le cadre de la convention de coopération entre la Mission Locale MNO et Pôle Emploi.

832

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le Parcours Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie.

52

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le dispositif Parrainage en 2017.

Les programmes d'accompagnement

La Garantie Jeunes

- ☞ **493 jeunes** ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes
 - ☞ **Dont 306 jeunes** qui ont intégré le dispositif en 2017 (Objectif 2017 : 306)
 - ☞ Les jeunes ont bénéficié de 13 405 contacts (Moyenne : 27,29 contacts par jeune)
 - ☞ **173 jeunes entrés en 2017 ont bénéficié de 361 mesures professionnelles**
 - ☞ **56,54 % des jeunes entrés** ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle
- 6 CSP affectés à l'action accompagnent les jeunes de façon intensive et personnalisée en construisant avec eux un parcours dynamique, individuel et collectif, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances/compétences clefs, et suivi social.

L'Initiative pour l'Emploi des Jeunes

- ☞ **250 jeunes** du territoire MNO ont intégré le dispositif en 2017
 - ☞ Les jeunes ont bénéficié de **3 253 contacts** (Moyenne : 13,01 contacts par jeune)
 - ☞ **201 jeunes IEJ ont bénéficié de 460 mesures professionnelles**
- Une équipe dédiée de 4 CSP à temps plein a été constituée pour l'accompagnement des jeunes NEET. Chaque jeune bénéficie d'un Conseiller Référent unique pendant toute la durée de son parcours. L'accompagnement s'appuie sur des entretiens individuels réguliers et des temps collectifs.

Le Parrainage

- ☞ **52 jeunes** ont intégré le dispositif Parrainage (convention avec l'Etat)
- ☞ En complément de l'action Parrainage initiée au titre de la convention avec l'Etat, un 2ème réseau Parrainage a été développé dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes. 306 jeunes ont été accompagnés en 2017.

La sécurisation financière des parcours

La Mission Locale MNO mobilise diverses ressources financières afin d'octroyer aux jeunes les aides nécessaires à la réalisation de leur parcours d'insertion professionnelle :

Allocations PACEA :

- ☞ 63 028 € ont été versés pour 286 jeunes

Allocations Garantie Jeunes :

- ☞ 959 580,40 € ont été versés pour 466 jeunes

Aides directes Garantie Jeunes :

- ☞ 10 078 € d'aides ont été alloués à 267 jeunes pour le financement de repas

Initiative pour l'Emploi des Jeunes - Aides directes ou indirectes :

- ☞ 56 787,19 € ont été alloués pour le financement de formations, code, repas...

Fonds D'Aide aux Jeunes - FDAJ/FAJM :

- ☞ 22 737 € ont été alloués pour 77 jeunes (dont le financement de 5 permis B)

Dispositif Mobilité MDE MNO (convention avec la MEL) :

- ☞ 6 718,90 € ont été alloués pour le financement de moyens de transport

Fonds Mission Locale MNO :

- ☞ 3 258,83 € d'aides ont été alloués pour le financement de formations, vêtue...

56,54 % des jeunes qui ont intégré le dispositif Garantie Jeunes ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle