

Son objet : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans révolus dans le cadre de sa mission de Service Public. Le suivi du jeune est confié à un conseiller référent unique. L'accompagnement s'organise autour de la construction d'un parcours dont la finalité est l'accès à l'emploi durable.

Un outil de l'intercommunalité au service des jeunes

Le public

2

L'axe Orientation/Formation

2

L'axe Emploi

3

Les programmes d'accompagnement

4

La sécurisation financière des parcours

4

Les chiffres

692

C'est le nombre de jeunes nouvellement inscrits à la Mission Locale MNO en 2018. Soit une hausse de 6,96 % par rapport à 2017.

2 744

C'est le nombre de jeunes en contact avec la Mission Locale MNO (dont 1 726 jeunes accompagnés dans le cadre d'entretiens). Soit une augmentation de 2,96 % par rapport à 2017.

440

C'est le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel réalisées en 2018. Soit une augmentation de 37,93 % par rapport à 2017.

330

C'est le nombre d'entrées en formation réalisées en 2018. 63,04 % des jeunes entrés en formation ont intégré une étape qualifiante ou pré-qualifiante.

Le public

Primo-Accueil :

La Mission Locale MNO a réalisé **692 nouvelles inscriptions** :

- ☞ Soit une augmentation de 6,96 % des nouveaux inscrits par rapport à 2017
- ☞ 48 % sont des jeunes femmes (contre 51 % en 2017)
- ☞ 60 % ont un niveau inférieur à IV (contre 55 % en 2017)
- ☞ 56 % sont âgés de 18-21 ans (contre 54 % en 2017)
- ☞ 26 % sont titulaires du permis B
- ☞ 23 % ont une problématique logement

Suivi :

2 744 jeunes étaient en contact avec la Mission Locale MNO (dont 1 726 jeunes accompagnés dans le cadre d'entretiens) :

- ☞ 53 % sont des jeunes hommes
- ☞ 63 % ont un niveau validé inférieur à IV (contre 61 % en 2017)
- ☞ 52 % sont âgés de 22-25 ans

Les jeunes suivis ont bénéficié de :

- ☞ **27 454 contacts**
- ☞ **14 587 entretiens** (ateliers, informations collectives, entretiens individuels)
- ☞ **27 525 propositions** (dont 38,5 % sur la thématique Emploi)

L'axe Orientation/Formation

Orientation :

L'élaboration des parcours d'accès vers l'emploi démarre souvent par une phase de construction et de validation du projet professionnel :

- ☞ **495 mesures d'orientation** ont été réalisées (PMSMP, bilan d'orientation...).
- ☞ Le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel a progressé de 37,93 % par rapport à 2017. 440 conventions ont été signées par la ML MNO avec les entreprises pour permettre aux jeunes de découvrir un métier, conforter un choix professionnel ou initier une démarche de recrutement.

Formation :

303 jeunes ont bénéficié de **330 situations formation** :

- ☞ 63 % des formations sont des phases de qualification ou de pré-qualification.
- ☞ 46 % sont des jeunes femmes
- ☞ 58 % ont un niveau V et infra
- ☞ Le secteur des Services A la Personne représente 21 % des entrées en formation

Zoom sur : La Santé

- ☞ Une convention a été signée entre la ML MNO et la CPAM Lille-Douai pour permettre aux jeunes du territoire MNO de bénéficier de divers services en matière de Santé. Une Déléguée Sociale de la CPAM a reçu en entretien 257 jeunes dans les locaux de l'Association ALPES.
- ☞ 224 jeunes du territoire MNO ont réalisé un bilan Santé avec l'Institut Pasteur.
- ☞ 40 jeunes ont été accompagnés par la psychologue intervenant à la ML MNO dans le cadre de la Permanence Accueil Ecoute (155 entretiens réalisés en 2018) et 409 jeunes ont été sensibilisés afin d'aborder des sujets en termes d'addiction, de conflits avec l'entourage, d'isolement,... (28 interventions en collectif).

Une progression des PMSMP de 37,93 %

L'axe Emploi

852 jeunes ont bénéficié de 1 421 situations emploi (571 CDD, 483 CDD Intérim, 178 contrats en Alternance, 139 CDI, 25 IAE, 21 CUI, 4 en auto-entrepreneur) :

- ☞ Une augmentation de 26 % des Contrats à Durée Indéterminée signés
- ☞ Une progression de 2, % des contrats signés (tout type)
- ☞ Les métiers du Transport et de la Logistique représentent 24 % des contrats signés

Caractéristiques des jeunes :

- ☞ 61 % ont un niveau V et infra
- ☞ 51 % sont âgés de 22-25 ans
- ☞ 55 % sont des jeunes hommes

L'Alternance :

346 jeunes en cours de situation Alternance ont bénéficié d'un suivi dans l'emploi.

Dont **178 contrats** signés en 2018 (93 en Apprentissage et 85 en Professionnalisation) :

- ☞ + 17,88 % de contrats en Alternance signés par rapport à 2017
- ☞ 393 jeunes ont été reçus en entretien par un Conseiller Référent Alternance
- ☞ 1 271 contacts (dont 731 entretiens) ont été réalisés par le service Alternance
- ☞ Les métiers du commerce représentent 54 % des contrats signés

Les Parcours Emploi Compétences :

Les Parcours Emploi Compétences sont mis en œuvre par la ML MNO en respectant une logique de parcours pour les jeunes et en mobilisant les employeurs ayant la capacité à offrir aux salariés en PEC un accompagnement renforcé et les conditions d'un parcours insérant, à travers la formation et un engagement à développer les compétences et les qualités professionnelles du salarié. Ce dispositif s'articule autour d'une logique d'alternance d'insertion basée sur le triptyque emploi-formation-accompagnement.

14 contrats PEC ont été signés en 2018.

Zoom sur : Le Service Civique

147 jeunes du territoire Métropole Nord Ouest étaient en cours de mission Service Civique en 2018 (dont **83 jeunes** qui ont démarré une mission Service Civique en 2018).

Agrément Mission Locale :

- ☞ 17 réunions d'information à destination des jeunes ont été organisées. 103 jeunes ont été sensibilisés et 87 dossiers de candidature ont été déposés.
- ☞ 1 forum de recrutement a été organisé le 21 septembre 2018 dans les locaux de la MDE MNO. L'objectif de l'action était de permettre aux jeunes du territoire MNO d'intégrer une mission de Service Civique auprès d'Associations du territoire prospectées par la ML MNO et également auprès des structures partenaires disposant de leur propre agrément.
- ☞ **50 jeunes** ont été recrutés en Service Civique dans le cadre de l'agrément ML.
- ☞ 7 actions ont été réalisées dans le cadre des formations Civiques et Citoyennes : PSC1 (Secourisme), Atelier B.A.O, Atelier TRE, rencontres institutionnelles au Conseil Régional Hauts-De-France et à la Mairie de Quesnoy-sur-Deûle, Banque alimentaire, Projets solidaires.
- ☞ 1 professionnel de la Mission Locale MNO est affecté à l'action et assure notamment les missions suivantes : prospection des Associations, sensibilisation du public, mise en relation des jeunes sur les missions, suivi des jeunes en mission, mise en œuvre des formations civiques et citoyennes, bilans,...

Les chiffres

1 421

C'est le nombre de contrats de travail signés par 852 jeunes suivis par la ML MNO. Soit une progression de près de 2 % des contrats signés par rapport à 2017.

+26 %

C'est le taux d'évolution des Contrats à Durée Indéterminée signés en 2018 par rapport à 2017.

178

C'est le nombre de contrats en Alternance signés en 2018 (93 contrats d'Apprentissage et 85 contrats de Professionnalisation). Les métiers du commerce représentent 54 % des contrats signés.

83

C'est le nombre de jeunes recrutés en 2018 dans le cadre d'une mission de Service Civique (dont 50 jeunes via l'agrément de la ML MNO).

Une progression des contrats en Alternance signés de 17,88 %

Les chiffres

43

C'est le nombre de jeunes entrés dans le PLIE en 2018. On comptabilise 28 sorties positives. 178 jeunes sont toujours en parcours au 31/12/2018.

639

C'est le nombre de jeunes qui ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes (dont 367 jeunes entrés dans le dispositif en 2018).

195

C'est le nombre de jeunes entrés dans le programme PPAE dans le cadre de la convention de coopération entre la Mission Locale MNO et Pôle Emploi.

626

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le Parcours Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie.

50

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le dispositif Parrainage en 2018.

Les programmes d'accompagnement

La Garantie Jeunes :

- ☞ **639 jeunes** ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes
 - ☞ **Dont 367 jeunes** qui ont intégré le dispositif en 2018 (Objectif 2018 : 367)
 - ☞ Les jeunes ont bénéficié de 14 604 contacts (Moyenne : 22,85 contacts par jeune)
 - ☞ **309 jeunes entrés en 2018 ont bénéficié de 739 mesures professionnelles**
 - ☞ **84,20 % des jeunes entrés** ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle
- 7 CSP affectés à l'action accompagnent les jeunes de façon intensive et personnalisée en construisant avec eux un parcours dynamique, individuel et collectif, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances/compétences clefs, et suivi social.

L'Initiative pour l'Emploi des Jeunes :

- ☞ **58 jeunes** du territoire MNO ont intégré le dispositif en 2018
 - ☞ Les jeunes ont bénéficié de **543 contacts** (Moyenne : 9,36 contacts par jeune)
 - ☞ **45 jeunes IEJ ont bénéficié de 89 mesures professionnelles**
- Moyens humains consacrés à la mise en œuvre opérationnelle de l'action en 2018 :
- ☞ 1,5 ETP CIP du 01/01/2018 au 31/12/2018
- Perspectives : 3 Conseillers à temps plein seront affectés sur l'action sur les exercices 2019 et 2020 dans le cadre de la montée en charge programmée du dispositif.

Le Parrainage :

- ☞ **50 jeunes** ont intégré le dispositif Parrainage (convention avec l'Etat)
- ☞ En complément de l'action Parrainage initiée au titre de la convention avec l'Etat, un 2ème réseau Parrainage a été développé dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes. 367 jeunes ont été accompagnés en 2018.

La sécurisation financière des parcours

La Mission Locale MNO mobilise diverses ressources financières afin d'octroyer aux jeunes les aides nécessaires à la réalisation de leur parcours d'insertion professionnelle :

Allocations PACEA :

- ☞ 43 563,45 € ont été versés pour 204 jeunes

Allocations Garantie Jeunes :

- ☞ 1 591 349,96 € ont été versés pour 609 jeunes

Aides directes et indirectes Garantie Jeunes :

- ☞ 9 875,75 € d'aides ont été alloués pour le financement de repas, formations...

Initiative pour l'Emploi des Jeunes - Aides directes ou indirectes :

- ☞ 375 € ont été alloués pour 1 jeune pour le financement d'un loyer logement

Fonds D'Aide aux Jeunes - FDAJ/FAJM :

- ☞ 16 775 € ont été alloués pour 73 jeunes (dont le financement de 3 permis B)

Dispositif Mobilité MDE MNO (convention avec la MEL) :

- ☞ 6 630,25 € ont été alloués pour le financement de moyens de transport

84,20 % des jeunes qui ont intégré le dispositif Garantie Jeunes ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle